

## お客様情報に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社ショッピングサイト「丸井今井オンラインショッピング」におきまして、システム上の不具合により、「丸井今井オンラインショッピング」をご利用いただいているお客様情報が、インターネットの検索サイトを經由して「丸井今井オンラインショッピング」にアクセスされた他のお客様から閲覧される事態が2011年12月13日（火）に発覚いたしました。

お客様および関係者の皆さまに多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしまして誠に申し訳なく心よりお詫び申し上げます。

現在までの調査の結果、本事象によりお客様情報が不正に利用された事実は確認されておりませんが、今回の事態の重大性を深く認識するとともに、その責任を重く受け止め、主務官庁への届出を行い、情報管理体制の強化に努めております。同時に、従業員の意識啓発を再徹底し、再発防止に努めてまいり所存でございます。

この度の事態により、お客様に大変ご心配おかけいたしますことを心より深くお詫び申し上げます。

2011年1月7日

株式会社 札幌丸井三越 丸井今井札幌本店

本件に関する経緯につきまして現状確認された事実と弊店の対応等につきまして、下記のとおりご報告いたします。

### 記

#### 1. 本件の概要

2011年12月13日（火）、お客様より、「丸井今井オンラインショッピングに検索サイトよりアクセスした際、他のお客様の登録情報が表示された」との連絡を受け、誤表示の事実を確認するに至りました。

本事象による誤表示の報告は1会員様のみですが、弊社での調査の結果、

- ①「丸井今井オンラインショッピング」にログインしたお客さまがショッピングを終了する際、ログアウトしないで画面を終了してしまった
- ②ほかのお客さまがインターネットの検索サイトを經由して「丸井今井オンラインショッピング」にアクセスする

という、二つの条件が重なった場合に、他のお客さま情報が誤表示される可能性があることが判明しました。

なお、本事象が発覚した12月13日に「丸井今井オンラインショッピング」を公開停止

しておりますので、以降同様の誤表示が発生することはありません。

■ お客様情報が閲覧された可能性がある期間

2005年10月31日～2011年12月13日

■ 閲覧された可能性があるお客様情報の内容

- ・氏名、住所、電話番号、eメールアドレス、ログインID
- ・(任意登録事項 ※入力された方のみ) 生年月日、性別、アドレスのお届け先様の氏名・住所・電話番号
- ・ご注文履歴

※ クレジットカード番号等の信用情報は一切含まれておりません。

2. 対応状況

(1) お客様対応について

弊社では、本件に関するお客様のお問合せ窓口を開設するとともに、第三者にお客様情報を閲覧された可能性を否定できない会員様に対して、弊社より速やかに個別に書面によるお詫びとご報告をさせていただきました。

(2) 丸井今井オンラインショッピングについて.

現在、再発防止に向けてセキュリティの確認とシステム変更を行っております。大変ご迷惑をお掛けしますが、万全な体制を構築した段階でサービスを再開させていただきます。ご不便をおかけしますこと深くお詫び申し上げます。

3. 本件に関するお問合せ窓口

株式会社 札幌丸井三越 丸井今井札幌本店

電話 011-205-1151 (代表)